




Tele-assistència: Una visió des de la Medicina

Dra. María Dolores Braquehais Conesa

Psiquiatra. Doctora en Psiquiatria. Llicenciada en Filosofia. Màster Bioètica i Dret.

1. Cap Clínic. Programa Atenció Integral al Professional de la Salut Malalt. Clínica Galatea. Barcelona.
2. Investigadora Associada. Grup de Recerca en Psiquiatria, Salut Mental i Addiccions. VHIR. Barcelona.

 Col·legi de Metges
de Barcelona

Guió

- Introducció.
- Avantatges i limitacions tele-Medicina.
- Qualitat, aspectes ètics, legals i deontològics.
- Consells pràctics.
- Tenir cura dels que cuiden.

Introducció

Qui som

El CoMB > Qui som > Seccions col·legials > Metges e-salut



Seccions col·legials

Metges e-salut

La secció col·legial de Metges e-salut és un espai de trobada per als metges interessats en la salut digital i en les tecnologies de la informació aplicades al sector sanitari, i de manera especial en la seva incidència en l'exercici de la medicina i en la relació metge-pacient.

La secció té com a principal propòsit millorar l'intercanvi de coneixements entre professionals de la salut, ciutadans i institucions així com l'observació i valoració, des de la perspectiva professional, de l'impacte dels nous canals de relació entre els professionals de la salut i la d'aquests amb els pacients.

QUE SOM

REGLAMENT

OBJECTIUS

CONTACTE

presidenta

Dra. Mireia Sans Corrales - [@MireiaSansC](#)

vice-president

Dr. Jordi Serrano Pons - [@JordiSwiss](#)

secretaria

Dra. Mònica Moro Mesa - [@monicamoro](#) (en funcions)

tresorer

Dr. Albert Casasa Plans - [@AlbertCasasa](#)

vocals

Dr. Miquel Molina de Heras - [@MiquelMolinaDH](#)

Dr. Frederic Llordachs Merques - [@flordachs](#)

Dra. Dolors Ruiz - [@DraDRuiz](#)

Dr. Eduard Garcia Cruz - [@edgarcia Cruz](#) (en funcions)

Dr. César Morcillo Serra - [@cmorcilloserra](#) (en funcions)

El CoMB

Junta de Govern

Jurtes Comarcals

Assemblea de Compromissaris

Comissió de Deontologia

Seccions col·legials

Seccions

Assegurança Lliure

Metges de l'Àmbit Socio-sanitari

Metges Cooperadors

Metges e-salut

Medicina de l'Esport

Metges d'Estètica

Metges Gestió Clínica i Sanitària

Metges d'Hospitals

Metges MIR i Metges Joves

Medicina Pericial, Avaluadora i d'Assegurances (SC-MEPAAS)

Metges Psiquiatres

Metges de Residències Geriàtriques

Metges Seniors

Metges de Sexologia Mèdica

Metges Trulars

Metges Toxo-Ginecòlegs

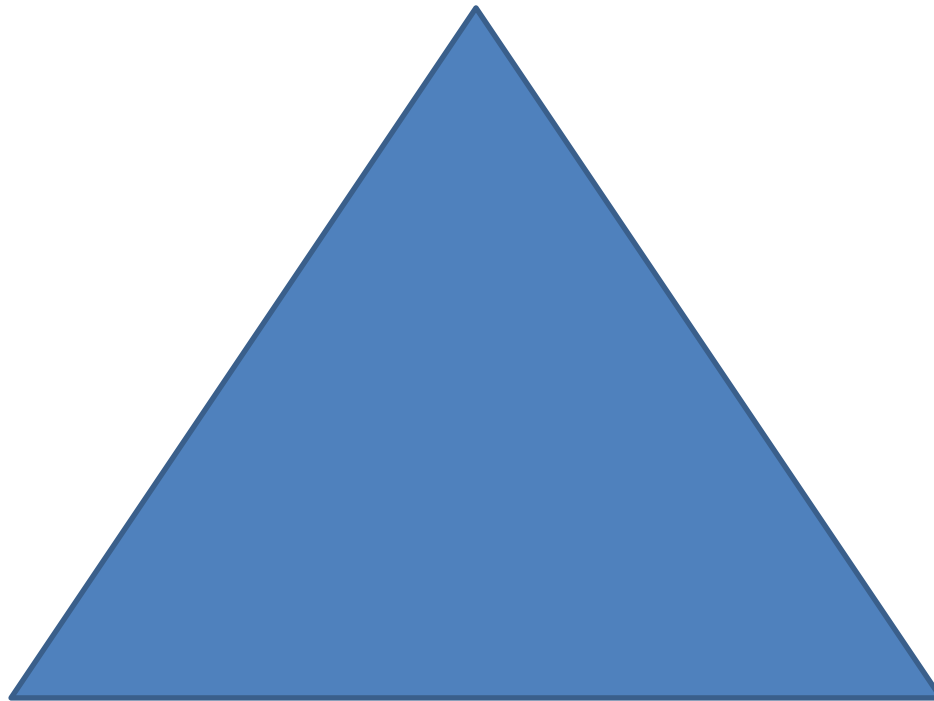
Metges de Tractaments Complementaris

Medicina del Treball

Sinologia

El nostre dia a dia...

Gestió



Assistència

Burocràcia

Avantatges i limitacions



Modalitats

- **Telemedicina síncrona.**
(telèfon, videconferència)
- **Telemedicina asíncrona.**
(email, xat, intercanvi imatges)
- **Monitoratge remot.**
(variables control remot)

Avantatges (+)

- **Àmbit tecnològic.**

- Realització visites a distància.
- Equitat accés serveis independent ubicació geogràfica.
- Millora accessibilitat professionals salut.
- Possibilita consultes remotes entre professionals i nivells assistencials.
- Permet seguiment en remot dels pacients.
- Facilita nous entorns organitzatius i de treball en xarxa.

- **Àmbit humà.**

- Contacte ràpid.
- Dificultats en desplaçaments.
- Situacions excepcionals (ex: pandèmia).
- Accés des de fora de l'entorn físic feina (però cal accés en remot segur H^a).
- Optimitza temps pacients i professionals.

- **Àmbit econòmic.**

- Optimització procediments en l'eficiència prestació serveis sanitaris.

Limitacions (-)

• Àmbit tecnològic.

- Més atenció condicions seguretat sistemes, intimitat, confidencialitat i protecció dades.
- Pot haver cobertura senyal deficient en determinades zones geogràfiques.
- Desigualtats coneixements i bretxa digital.
- Gran diversitat productes sense criteris clars i/o segells qualitat per a decidir quin.
- Problemes d'interoperabilitat.
- Dificultats en les organitzacions per adaptar-se.

• Àmbit humà.

- Dificulta connexió emocional i expressions corporals i facials.
- Més incertesa en situacions complexes.
- Dificultats en la comunicació (emissor-receptor).
- Dificultats adaptar-se nous canvis (formats).
- Calen unes mínimes competències en entorns informàtics digitals.
- Posada en marxa suposa càrrega extra treball.
- Cal un lideratge facilitador.

• Àmbit econòmic.

- La implantació implica: finançament, cost i sostenibilitat.
- Problemes finançament, especialment en lliures d'associació, capitalització

Qualitat, aspectes ètics, legals i deontològics

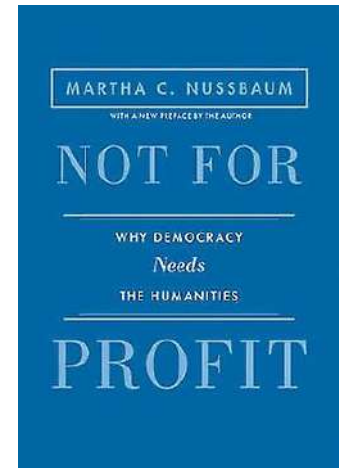
Ètica principialista



Ètica de la cura



Ètica de les virtuts



Qualitat, aspectes ètics, legals i deontològics (I)

- Criteri clínic.
- Confiança.
- Prudència.
- Identificació.
- Intimitat.
- Confidencialitat.
- Registre a la història clínic.
- Informació i comunicació.

Qualitat, aspectes ètics, legals i deontològics (II)

Drets bàsics metges	Drets bàsics pacients
<ul style="list-style-type: none">• Respecte pel criteri mèdic.• Respecte per l'autonomia conveniència ús TIC.• Respecte utilització sistemes i plataformes amb més garanties.• Respecte per l'horari laboral.• A ser retribuit en les mateixes condicions visita presencial.	<ul style="list-style-type: none">• A garantir la intimitat i confidencialitat de la informació clínica.• A rebre informació sobre el procés assistencial i prestar-ne el consentiment.• A rebre informació sobre aspectes relacionats amb telemedicina (com funciona, privacitat, seguretat, prescripció, etc).• Compliment normativa protecció dades.• Prestar la seva conformitat per a la visita en modalitat a distància.

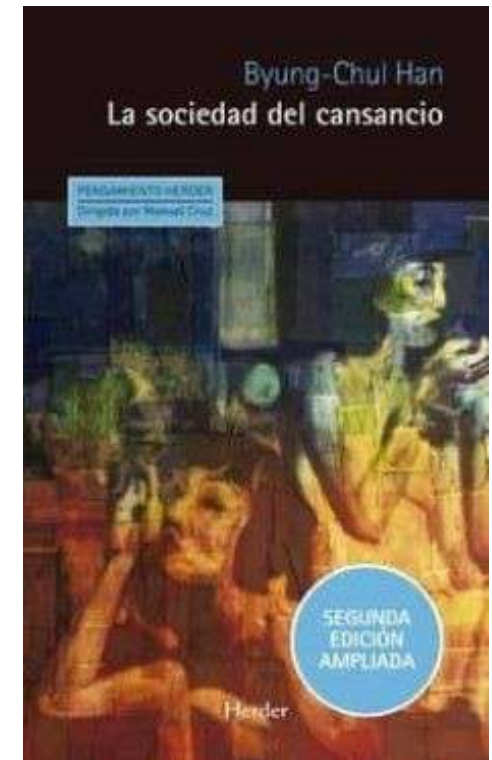
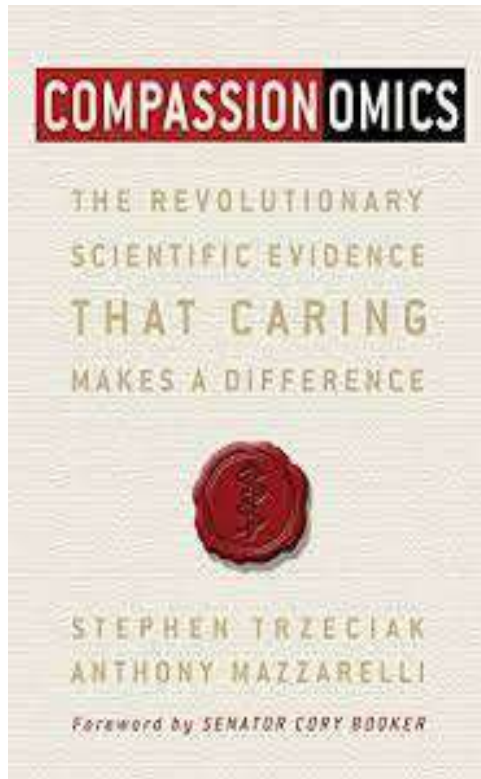
Consells pràctics



Consells pràctics

- **Vestimenta i entorn:** adequat, espai privat i tranquil, fons neutre o institucional, evitar interrupcions.
- **Desenvolupament visita:** privada i confidencial, no interrompre, to veu tranquilizador, velocitat parla més lenta, contacte visual, informar si s'apunta a la història, revisió final aspectes no clars.
- **Eines telecomunicació i assistència i entorns remots treball clínic:** normativa seguretat i protecció dades.
- **Registrar la informació a la història clínica.**
- **Situacions excepcionals** (gravetat, decisions complexes, males notícies, etc.): millor presencial.

Tenir cura dels que cuiden



Una qüestió, també, de temps...



EXPERIÈNCIA

Ens avalen 20 anys d'experiència d'èxit en el tractament integral d'addiccions i trastorns mentals



Confidencialitat



Eficàcia



Expertesa



Atenció personalitzada



Rigor



Excel·lència professional



Qualitat



Compromís social



Innovació