



## TAULA: Orientacions per la intervenció digital en salut mental: una perspectiva interdisciplinària

---

### **Resum**

Ada Ruiz

*Moderadora – vicepresidenta Fccsm*

En aquesta Taula es comparteixen les visions que tenen els diferents col·legis professionals sobre el tema del congrés: Societat Digital i Salut Mental. Especialment com està afectant la transformació digital als professionals en la seva praxi i quines eines poden habilitar els col·legis per garantir el benestar professional i una bona praxi, ètica i eficaç.

Són aspectes a destacar en les intervencions:

- Valor afegit de la possibilitat tècnica de la virtualitat en l'atenció i assistència en SM; limitacions i pèrdues.
- Introducció de manuals de bones pràctiques: les indicacions, la relació terapèutica, consideracions de les tècniques professionals, els aspectes ètics i legals de la relació (consentiment, confidencialitat, custòdia i manteniment de la informació sensible, responsabilitat compartida dels equips en les intervencions).
- Formació en tècniques intervenció no presencials i recomanacions sobre solucions i plataformes digitals per a usuaris i professional.
- Formació i supervisió no presencial.

## **Síntesi global del debat:**

La transformació tècnica-digital ha possibilitat canvis significatius en les tres àrees del treball quotidià a les institucions públiques: assistència, gestió i burocràcia.

Dintre de l'àrea assistencial, ha facilitat la tele-assistència a diferents nivells: sincrònica com la videoconferència; asincrònica com el xat; o el monitoratge de variables a distància.

Facilita l'accessibilitat i l'equitat d'accés independentment del lloc de residència. Optimitza temps i possibilita entorns de col·laboració i treball en xarxa.

Però també s'identifiquen limitacions i apareixen nous reptes i problemes.

Des del punt de vista tecnològic: desigualtats en la cobertura digital o en la formació i capacitat d'utilització; plataformes i productes tecnològics de seguretat i/o qualitat poc provada; baix control dels nivells de seguretat necessaris per garantir la confidencialitat i seguretat de les dades personals.

Des del punt de vista de la relació assistencial, està especialment limitada l'apreciació del llenguatge corporal i de l'intercanvi més emocional; també la diferent vivència de l'espai i del temps, tant en l'atenció sincrònica com en l'asincrònica.

Es plantegen qüestions relatives a com la interfase virtual afecta i modifica la relació terapèutica; quina seria l'especificitat de la vinculació terapèutica o de la transferència emocional; o com tractar la corporalitat.

Nous canvis en l'atenció condicionen el model d'atenció psico-social en SM?

L'experiència obtinguda durant la pandèmia ens confronta a incorporar l'atenció no presencial amb molt poca investigació prèvia. Per tant, estem en temps experimentals d'utilització d'uns objectes que fem propis, els incorporem formant part de la nostra subjectivitat, amb un llenguatge nou que modifica antigues formes de comunicar-se.

Així, noves formes de relació afecta la nostra praxi; i aquesta realitat va per davant de la regulació, dels consensos per a governar-la, de les guies i mitjans tècnics per garantir principis ètics bàsics en una relació assistencial.

Es fa imprescindible analitzar aquestes noves praxis per graduar-les, adaptar-les a les realitats i necessitats, fer-les accessibles a les diferents poblacions i poder generar uns coneixements sòlids de praxi comuna, eficaç i ètica. Els col·legis professionals estan fent esforços continuats per fer front als desafiaments d'aquesta transformació.

Cal també un compromís institucional i de govern per fer aquesta transformació integrada i inclusiva; segura i garantista dels drets humans; i sostenible en l'àmbit econòmic i en l'àmbit del seu impacte ecològic.